

Revista **EL MUNDO CAMBIÓ**

EDICIÓN 30
2026

LA ARQUITECTURA INVISIBLE:

*cómo el bajo perfil redefine la seguridad
en tiempos de entropía criminal*

Javier Nery Rojas B., MBA, CPP



25 julio de 2026

Revista El Mundo Cambio

LA ARQUITECTURA INVISIBLE: CÓMO EL BAJO PERFIL REDEFINE LA SEGURIDAD EN TIEMPOS DE ENTROPÍA CRIMINAL

Javier Nery Rojas B., MBA, CPP



10

DOS FUNCIONES, UN MISMO ESTADO: COMPRENDER LA SEGURIDAD NACIONAL Y LA SEGURIDAD PÚBLICA

Por LSP. Julio César Chavelas Guerrero



16

LA BATALLA INVISIBLE POR LA MENTE EN VENEZUELA - CONTROL, NARRATIVAS Y MANIPULACIÓN SOCIAL.

Por Eduardo E. Hurtado - MBA, CPP



19

ARMAS NO LETALES Y SEGURIDAD PRIVADA CONVENIENCIA DE USO

JORGE GABRIEL PENEN LASTRA - Consultor



27

SEGURIDAD CON SENTIDO HUMANO: EL PUENTE ENTRE LA CULTURA Y EL CUMPLIMIENTO EN LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN

SDra. Bertha Inés Franco Bedoya - Colombia



33

LEAN SAFETY Y GAMIFICACIÓN INDUSTRIAL: TRANSFORMANDO LA CULTURA PREVENTIVA EN LA ERA DIGITAL

Bolivia, MSc. Juan Tiñini Quispe



37

ARQUITECTURA DEL RIESGO: SEPARANDO EL IMPACTO DE LA CONSECUENCIA PARA UNA SEGURIDAD RESILIENTE.

James William Mesa Cifuentes



42

NUESTRO EQUIPO



administracion@revistaelmundocambio.com



+57 300 6412376



BSERVATORIO DE DERECHOS HUMANOS

El Observatorio Interamericano de DDHH & Desarrollo Sostenible,
En representación de la
Oficina Interamericana para la Paz y el Desarrollo Sostenible,
El nodo global de Observatorios de DDHH, La Federación Internacional
para los DDHH y el Movimiento Mundial para los DDHH,

Acredita a:



Como

EMPRESA DEFENSORA Y PROMOTORA DE LOS DDHH

Dando fé del cumplimiento de los objetivos 5, 10, y 16
del pacto global para el Desarrollo sostenible.



Jean Francois Thomas Schmidt
WHRDC Representative for
Switzerland

CR. (RA) Juan Carlos Perez Espitia
Comisionado Evaluador

Concord California - EEUU Febrero 26 2026.

eeuu@oippds.org - www.oippds.org

RES: 0800131/0019 / 2026

Ofertas de hasta 48% Dto. en Tablets



Tab A11 | A11+



Tab S10 Lite



BARRANQUILLA

CC Buenavista 1
Piso 2 Local 219
CC Villa Country
Piso 11to, zona Común
Pasillo Central
CC Portal del Prado
Isla Área común 16
Viva Centro Comercial
Isla 202
CC Parque Alegre
Piso 11to 1-118A
SOLEDAD
CC Plaza del Sol
Local 267 - 268

BOGOTÁ

CC Plaza de las Américas
Local 176
CC Gran Estación
Isla 1 - 103
CC Gran Estación
Isla diagonal a101

CALI

CC Llanogrande
Palmira, Valle
Burbuja 702 frente a
San Viejo de Caldas
CC Unico 1
Burbuja 835

CARTAGENA

CC Mall Plaza el Castillo
Local 103 - 101 piso 1
CC Mall Plaza el Castillo
Isla
CC Plaza Bocagrande
Piso 1 Isla 1-52
TURBACO
CC Plaza 90
Isla 10

SANTA MARTA

CC Ocean Mall
2º piso local 51 y 52
CC Buena Vista
Isla 137

VALLEDUPAR

CC Mayales Plaza
Local 256 e Isla #6
CC Guatapuri
1º piso al lado de la
plazoleta de Juan Valdez



Revista

EL MUNDO CAMBIÓ

Editorial:



Vivimos una época en la que la seguridad ya no puede entenderse únicamente como una función de protección física. La acelerada evolución del crimen organizado, la transformación digital, la inteligencia artificial, los nuevos escenarios de riesgo y la creciente complejidad de las amenazas exigen profesionales capaces de anticipar, analizar y liderar desde una visión integral. Hoy, la seguridad demanda inteligencia estratégica, gestión del riesgo, liderazgo humano, innovación, resiliencia y una profunda comprensión del entorno para proteger tanto a las personas como a las organizaciones.

Abrimos esta edición con "La Arquitectura Invisible: Cómo el Bajo Perfil Redefine la Seguridad en Tiempos de Entropía Criminal", del especialista **Javier Nery Rojas B., MBA, CPP**, quien plantea una nueva visión de la protección ejecutiva basada en la discreción estratégica, la inteligencia preventiva y el bajo perfil como herramienta para anticipar amenazas antes de que estas se materialicen. Su análisis demuestra que la verdadera fortaleza de un sistema de seguridad radica muchas veces en aquello que pasa desapercibido.

Continuamos con "Dos Funciones, un Mismo Estado: Comprender la Seguridad Nacional y la Seguridad Pública", del **LSP. Julio César Chavelas Guerrero**, quien desarrolla una clara diferenciación entre ambos conceptos, explicando sus alcances, responsabilidades y la importancia de comprenderlos correctamente para fortalecer el Estado de derecho y la coordinación institucional frente a amenazas cada vez más complejas.

La dimensión informacional del riesgo ocupa un lugar central en "La Batalla Invisible por la Mente en Venezuela: Control, Narrativas y Manipulación Social", escrito por **Eduardo E. Hurtado, MBA, CPP**. El autor analiza cómo la guerra cognitiva, las narrativas digitales, los algoritmos y la manipulación de la información se han convertido en herramientas capaces de influir sobre la percepción colectiva y alterar la estabilidad social, planteando la necesidad de fortalecer el pensamiento crítico como mecanismo de defensa.

Desde una perspectiva operativa y preventiva, **Jorge Gabriel Penen Lastra** presenta "Armas No Letales y Seguridad Privada: Conveniencia de Uso", donde expone las ventajas de incorporar medios no letales dentro de los esquemas modernos de protección. Su análisis destaca la importancia de privilegiar la preservación de la vida, el respeto por los derechos humanos y el uso proporcional de la fuerza como principios fundamentales de la seguridad privada contemporánea.

La seguridad también adquiere una dimensión profundamente humana en "Seguridad con Sentido Humano: El Puente entre la Cultura y el Cumplimiento en la Era de la Transformación", desarrollado por la **Dra. Bertha Inés Franco Bedoya**. A través de su experiencia en Seguridad y Salud en el Trabajo, propone evolucionar desde el cumplimiento normativo hacia culturas organizacionales donde el liderazgo, la salud mental, la seguridad psicológica y el bienestar de las personas se conviertan en motores de productividad y sostenibilidad.

La innovación aplicada a la prevención es abordada por el **MSc. Juan Tiñini Quispe**, quien presenta "Lean Safety y Gamificación Industrial: Transformando la Cultura Preventiva en la Era Digital". El autor explica cómo la filosofía Lean, la mejora continua y la gamificación permiten construir organizaciones más eficientes, participativas y resilientes, integrando la seguridad como un valor permanente dentro de los procesos industriales.

Finalmente, cerramos esta edición con "Arquitectura del Riesgo: Separando el Impacto de la Consecuencia para una Seguridad Resiliente", del consultor **James William Mesa Cifuentes**, quien invita a replantear la manera en que se analizan los riesgos dentro de las organizaciones. Su propuesta distingue claramente entre el impacto inmediato y las consecuencias sistémicas de un evento, ofreciendo una visión estratégica que fortalece la continuidad del negocio, la resiliencia y la capacidad de anticipación.

Cada uno de estos artículos reafirma el compromiso de Revista El Mundo Cambió con la generación de conocimiento especializado, el fortalecimiento del liderazgo y la promoción de una cultura preventiva basada en la innovación, la inteligencia y la gestión integral del riesgo. En un mundo donde las amenazas evolucionan con rapidez y la incertidumbre se ha convertido en una constante, la mejor estrategia continúa siendo el conocimiento, la preparación y la capacidad de anticiparse para proteger a las personas, las organizaciones y a nuestras sociedades.

PROFESIONAL DE LA SEMANA

Paula Camila Mayorga Quintero es profesional en Administración de Empresas, con experiencia en marketing digital, comunicación estratégica y gestión organizacional. Su trayectoria se ha enfocado en el diseño e implementación de estrategias orientadas al posicionamiento de marca, fortalecimiento de la comunicación corporativa y desarrollo de proyectos que integran creatividad, innovación y visión estratégica para generar valor en las organizaciones.

A lo largo de su carrera ha participado en la planificación y ejecución de campañas de marketing, administración de redes sociales, creación de contenido, organización de eventos corporativos y coordinación de iniciativas de comunicación institucional. Su capacidad para integrar el análisis administrativo con las tendencias del entorno digital le ha permitido contribuir al crecimiento y consolidación de diferentes proyectos empresariales.

Se distingue por su liderazgo, compromiso y orientación a resultados, así como por su habilidad para trabajar en equipos multidisciplinarios y gestionar proyectos de manera eficiente. Su enfoque profesional está orientado al fortalecimiento de la imagen corporativa, la construcción de relaciones estratégicas y el desarrollo de soluciones innovadoras que impulsen la competitividad y el crecimiento sostenible de las organizaciones.



Paula Camila
Mayorga
Quintero





PREMIOS A LA EXCELENCIA

NO TODOS RECIBEN UN RECONOCIMIENTO.
LOS QUE TRASCIENDEN, SÍ.

Conoce las categorías y participa en el reconocimiento que **destaca a los líderes, empresas y profesionales** que están transformando la seguridad y la gestión de riesgos.

28
AGOSTO

BOGOTÁ
¡Postúlate y lleva tu
trayectoria al siguiente nivel!

administracion@revistaelmundocambio.com



+57 3007317523

Organiza:



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA



Bogotá
Chapter



Un espacio donde
la experiencia se convierte en

conocimiento



La Revista **El Mundo Cambió**, junto con aliados estratégicos, reúne a líderes del sector público, privado y académico para impulsar la innovación, **fortalecer la cooperación y construir el futuro de la seguridad.**

INSCRÍBETE

En el marco de la Feria
Internacional de Seguridad ESS+



27, 28 de Agosto | Bogotá

Aula máxima - Universidad
Militar Nueva Granada -
sede calle 100



Patrocinadores



REAL TIME SECURITY



LA ARQUITECTURA INVISIBLE:

cómo el bajo perfil redefine la seguridad en tiempos de entropía criminal

Javier Nery Rojas B., MBA, CPP
Board Certified in Security and Risk Management

3:17 a.m., Medellín.

No fue una llamada.
Fue el silencio.

Laura Méndez —directora regional de una compañía energética con operaciones en el suroccidente del país— abrió los ojos antes de que vibrara el dispositivo en su mesa de noche. Afuera, la ciudad dormía. Adentro, su sistema de protección ya estaba despierto.

Un mensaje cifrado confirmó la anomalía:

—“Patrón repetido. Vehículo no identificado en tercer avistamiento. Activamos protocolo de variación.”

No había disparos. No había amenazas explícitas.

Pero había algo más peligroso: consistencia.

En Colombia, donde la extorsión y el secuestro han mostrado repuntes sostenidos según reportes de la Fiscalía General de la Nación y análisis del Consejo Gremial Nacional, la amenaza rara vez empieza con violencia. Empieza con observación. Y en esa fase silenciosa, el arma más poderosa no es el blindaje.
Es la invisibilidad.



Seguridad y entropía: contener el desorden antes de que se manifieste

La entropía —entendida como la tendencia natural al desorden— no es solo un concepto físico. En seguridad, es una ley operativa: todo sistema que no se actualiza, se deteriora; todo protocolo que no se practica, se debilita; toda rutina que se repite, se vuelve predecible.

Proteger personas en alto riesgo no consiste únicamente en sumar escoltas, vehículos o cámaras. Consiste en diseñar una arquitectura estratégica capaz de resistir presión constante: criminal, digital, psicológica y territorial.

Y hoy, en un contexto donde informes de la Policía Nacional de Colombia y coberturas de “El País” advierten sobre mutaciones en las modalidades de secuestro y extorsión, esa arquitectura necesita un principio rector adicional: el bajo perfil.

El bajo perfil: poder sin visibilidad

El bajo perfil (low profile) es una técnica de protección pasiva que reduce la exposición del protegido a la detección, vigilancia y selección por parte de estructuras criminales.

Su lógica es simple:

si no confirmas el patrón, no pueden planear el ataque.

No se trata de desaparecer.

Se trata de no ofrecer datos útiles.

Para Laura, eso significó:

- Escoltas sin estética táctica visible.
- Vehículos no asociados a su cargo.
- Rutinas variables incluso en actividades cotidianas.
- Eliminación sistemática de huella digital pública.
- Información compartimentada incluso dentro de su equipo.

El resultado no es espectacular.

Es silencioso.

Y precisamente por eso, eficaz.

Los cinco pilares de una arquitectura invisible

La protección moderna para personas en alto riesgo debe sostenerse sobre cinco pilares integrados. No funcionan aislados; operan como engranajes.

1. Personal entrenado para pensar, no solo reaccionar

El equipo no puede limitarse a ejecutar órdenes. Debe anticipar.

En contextos civiles complejos, la sobreexposición es tan peligrosa como la improvisación. El entrenamiento debe incluir:

- Lectura conductual y detección de vigilancia.
- Gestión emocional bajo presión.
- Simulacros con variación realista.
- Evaluación psicológica periódica.

El mayor enemigo del profesional no es el atacante.

Es la rutina.

Cuando el entorno parece tranquilo, la entropía emocional se filtra: exceso de confianza, relajación, automatización. Y ahí comienza la vulnerabilidad.

2. Gobernanza estricta de la información

Muchas agresiones inician con un dato trivial:

- Una foto geolocalizada.
- Un comentario casual en una reunión.
- Un itinerario reenviado sin cifrado.

El bajo perfil exige una auditoría constante de fuentes abiertas y humanas. Esto implica:

- Control de redes sociales del protegido y su círculo cercano.
- Revisión periódica de huella digital.
- Canales cifrados para comunicaciones sensibles.
- Protocolos de compartimentación de información.

Hoy, la inteligencia criminal comienza en línea.

Reducir la trazabilidad es reducir probabilidad.

3. Espacio diseñado como escudo dinámico

No se trata solo de blindar.

Se trata de comprender flujos.

- ¿Dónde convergen personas?
- ¿Qué puntos facilitan observación prolongada?
- ¿Existen rutas de escape funcionales?
- ¿Hay redundancia vehicular?

La seguridad física moderna integra:

- Ingeniería discreta de accesos.
- Contravigilancia en puntos fijos.
- Sistemas de alerta temprana.
- Alternancia estratégica de rutas.

El espacio desordenado favorece al atacante.

El espacio planificado disuade.

4. Manejo de crisis sin improvisación

Cuando la anomalía se confirma, no hay margen para debate.

Un sistema sólido debe tener:

- Protocolos escritos y actualizados.
- Roles definidos.
- Liderazgos alternos.
- Simulacros frecuentes.
- Escenarios modelados previamente.

Porque muchas veces la primera amenaza no destruye el sistema.

Lo destruye la mala reacción posterior.

El caos llega.

La pregunta es si encuentra libreto.

5. Inteligencia y contrainteligencia preventiva

Los sistemas reactivos sobreviven.

Los sistemas predictivos previenen.

La investigación operativa incluye:

- Perfilamiento de amenazas regionales.
- Monitoreo de cambios territoriales.
- Verificación de antecedentes.
- Identificación de patrones anómalos.

En el caso de Laura, fue esa tercera observación repetida la que activó la variación de ruta. No hubo confrontación. No hubo escalamiento.

Solo invisibilidad estratégica.

Y el vehículo dejó de aparecer.

LAS EMPRESAS MÁS FUERTES NO SOLO CUIDAN RESULTADOS... CUIDAN A SU GENTE

En **Grupo SST Caribe** trabajamos por entornos laborales más seguros, saludables y humanos.

Porque cuando el bienestar se convierte en prioridad, también crecen:

- La productividad
- El compromiso
- El desempeño
- La cultura organizacional

Construimos bienestar que impulsa organizaciones.

Grupo SST Caribe



@grupossstcaribe

Bajo perfil y política pública: una responsabilidad compartida

La protección de personas en riesgo —líderes sociales, empresarios, candidatos, directivos estratégicos— no puede depender únicamente de iniciativas privadas.

Se requiere:

1. Coordinación institucional entre sector público y privado.
2. Acceso a datos desagregados para análisis preventivo.
3. Capacitación en contravigilancia y gestión de huella digital.
4. Protocolos nacionales que integren protección visible con bajo perfil.

La visibilidad intimida.

La invisibilidad protege.

Ambas deben coexistir, pero hoy el equilibrio se inclina hacia la discreción estratégica.

Conclusión: sostener el orden en silencio

A las 6:40 a.m., Laura salió de su residencia por una ruta distinta.

No hubo incidentes.

No hubo titulares.

Y ese fue el éxito.

La seguridad real rara vez es noticia.

Funciona cuando nada ocurre.

Diseñar protección en Colombia, en el contexto actual, implica aceptar una verdad incómoda: la entropía criminal evoluciona. Observa. Aprende. Se adapta.

Por eso el sistema también debe hacerlo.

El bajo perfil no es debilidad.

Es inteligencia aplicada.

Es comprender que, en un entorno donde la selección del objetivo es la fase crítica del delito, la mejor defensa no siempre es mostrarse fuerte.

A veces, es no mostrarse en absoluto.

Y en esa arquitectura invisible —disciplinada, integrada y viva— se libra cada día la verdadera lucha contra el caos.



1ER CONGRESO SST 5.0

INNOVACIÓN, IA Y EL FUTURO
DE LA SEGURIDAD EMPRESARIAL

“

NO ES UN EVENTO.
ES DONDE SE DEFINE
EL LIDERAZGO
DEL MAÑANA.



5 Y 6
AGOSTO 2026



BARRANQUILLA
COLOMBIA



www.capitanhseq.com

POTENCIALIZANDO
EL ALGORITMO HUMANO



CONOCIMIENTO
APLICADO



IA Y
TECNOLOGÍA



TENDENCIAS
GLOBALES



PRODUCTIVIDAD
Y RESULTADOS



CULTURA
Y SEGURIDAD

¿CUÁNTO TIEMPO PERMANECE UN OBJETO OLVIDADO

ANTES DE QUE ALGUIEN LO NOTE?



Mientras su equipo atiende clientes, nuestra analítica **con IA** supervisa continuamente el entorno y detecta maletas, paquetes u objetos abandonados en zonas estratégicas.



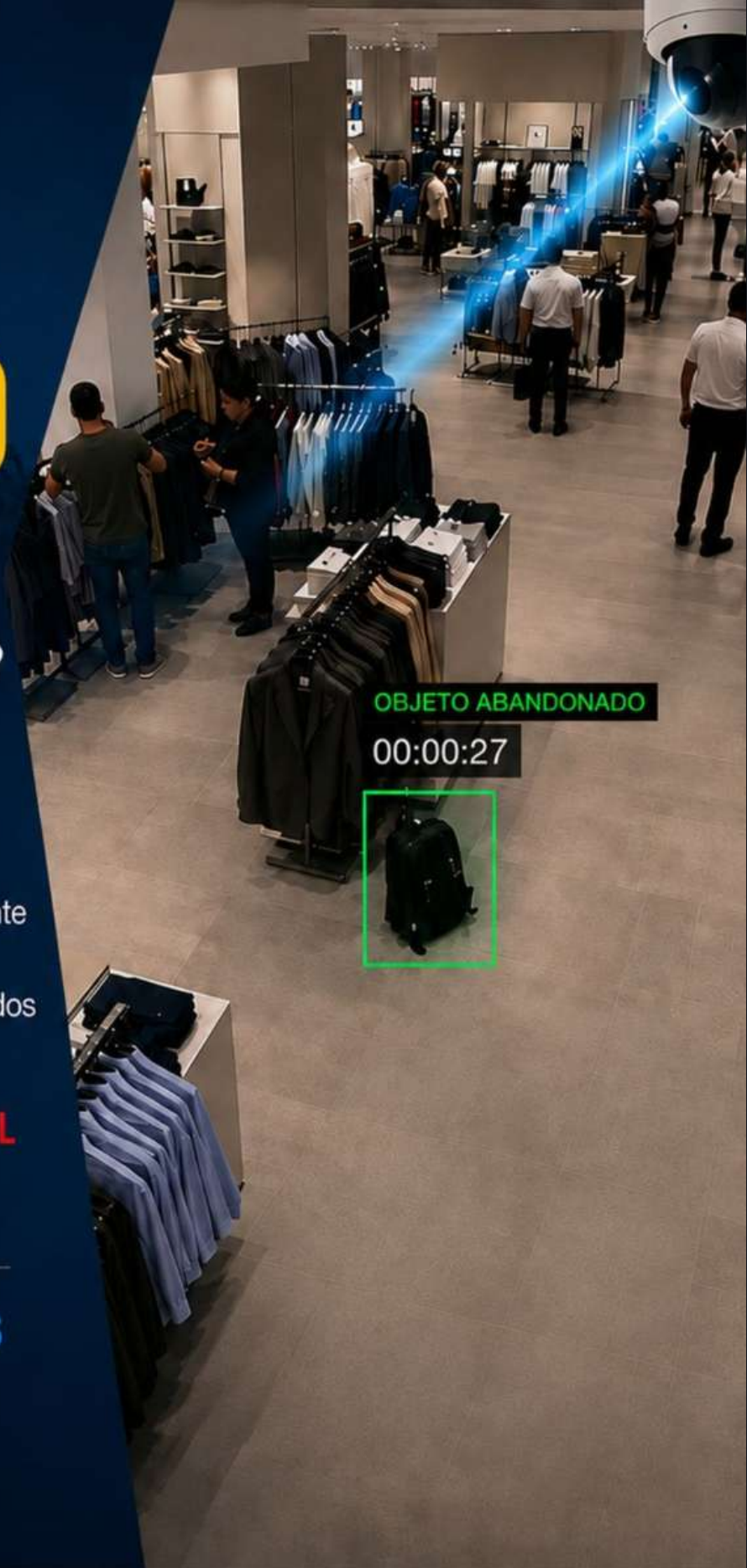
ALERTAS EN TIEMPO REAL

Notificaciones instantáneas para actuar de inmediato.



PREVENCIÓN DE RIESGOS

Detecte amenazas antes de que ocurran.



Solicite una asesoría
para su operación

314 297 7321



**SECURITY
SHOPS**

Dos funciones, un mismo Estado: comprender la Seguridad Nacional y la Seguridad Pública

Por LSP. Julio César Chavelas Guerrero

Toda organización política legítima comparte una responsabilidad esencial de proteger.

Esa obligación constituye uno de los fundamentos del Estado moderno y explica la existencia de instituciones encargadas de preservar la vida, las libertades, el orden constitucional y la continuidad del propio Estado. Sin embargo, con frecuencia se incurre en un error conceptual que trasciende el ámbito académico: utilizar indistintamente los términos Seguridad Pública y Seguridad Nacional, como si ambos describieran una misma función. Pero en realidad, representan responsabilidades distintas, sustentadas en bienes jurídicos diferentes y diseñadas para responder a riesgos de naturaleza también distinta.

Esta confusión no es exclusiva de México. En diversas democracias, la evolución de amenazas híbridas, el crimen organizado transnacional, la ciberseguridad y la protección de infraestructura crítica han difuminado el debate público. No obstante, el derecho internacional y las constituciones democráticas mantienen una premisa constante: la respuesta del Estado debe estar delimitada por la ley, ser proporcional y respetar los derechos humanos.

En el caso mexicano, el constituyente estableció una diferenciación clara. El artículo 21 de la Constitución reconoce la Seguridad Pública como una función del Estado orientada a salvaguardar la vida, las libertades, la integridad y el patrimonio de las personas, así como preservar el orden público y la paz social mediante la prevención, investigación y persecución de los delitos, dentro del ámbito competencial de la Federación, las entidades federativas y los municipios.

La Seguridad Nacional tiene un objeto distinto. La Ley de Seguridad Nacional dispone que su finalidad es preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano, protegiendo la soberanía, la independencia, el territorio, el orden constitucional y las instituciones fundamentales frente a riesgos y amenazas que comprometan los intereses permanentes de la Nación.

La diferencia esencial no radica en el nivel de gravedad de un hecho, sino en aquello que el Estado está llamado a proteger. La Seguridad Pública tutela principalmente a las personas y la convivencia social; la Seguridad Nacional protege las condiciones que permiten la existencia, continuidad y capacidad de decisión del propio Estado.

Ambas son indispensables y complementarias, pero ninguna sustituye a la otra.

En consecuencia, un delito de alto impacto no se convierte automáticamente en un asunto de Seguridad Nacional. Del mismo modo, una amenaza estratégica no puede analizarse únicamente desde la óptica policial. Lo determinante es identificar qué bien jurídico resulta comprometido, cuál es la capacidad del actor que genera el riesgo y si la afectación trasciende el ámbito social para comprometer funciones esenciales del Estado.

Las amenazas contemporáneas exigen coordinación institucional, no confusión conceptual. Una organización criminal que captura instituciones controla infraestructura estratégica o condiciona decisiones públicas y deja de representar únicamente un desafío de Seguridad Pública. De igual forma, un ciberataque que compromete servicios esenciales puede adquirir una dimensión estratégica. El cambio no ocurre por la denominación del fenómeno, sino por la magnitud de la afectación sobre intereses fundamentales del Estado.

La experiencia internacional confirma que la cooperación entre instituciones de seguridad debe desarrollarse sin diluir sus competencias. La Carta de las Naciones Unidas, los principios del derecho internacional y los instrumentos interamericanos parten del respeto a la soberanía, al Estado de derecho y a la protección de los derechos humanos. En ese contexto, la coordinación fortalece al Estado; la confusión debilita la legitimidad de sus decisiones.

Comprender esta diferencia tiene consecuencias prácticas. Permite diseñar políticas públicas más precisas, asignar responsabilidades con claridad, fortalecer la coordinación interinstitucional y evitar respuestas desproporcionadas. La fortaleza de un Estado democrático no depende únicamente de los recursos que posee, sino de la precisión con la que identifica aquello que debe proteger y de la legalidad con la que ejerce esa protección.

En un entorno internacional caracterizado por amenazas cada vez más complejas, distinguir entre Seguridad Pública y Seguridad Nacional deja de ser un debate terminológico para convertirse en una necesidad estratégica. Proteger a la sociedad y preservar al Estado son dos funciones diferentes, pero se vinculan en una misma responsabilidad: garantizar que el Estado de derecho continúe siendo el principal instrumento de protección de las personas y de la Nación.

La diferencia esencial entre la Seguridad Pública y la Seguridad Nacional radica en el bien jurídico que cada una está llamada a proteger.

La Seguridad Pública existe para salvaguardar la vida, la integridad, las libertades, el patrimonio de las personas y la convivencia social frente al delito y otras conductas que alteran el orden público.

La Seguridad Nacional, por su parte, protege la soberanía, la independencia, la integridad territorial, el orden constitucional, las instituciones fundamentales y la capacidad del Estado para cumplir sus funciones esenciales frente a riesgos y amenazas que comprometan los intereses permanentes de la Nación.

Por tanto: mientras una tutela directamente a la sociedad, la otra preserva las condiciones que permiten al Estado seguir protegiendo a esa misma sociedad.

En un Estado democrático, proteger a las personas y preservar al Estado no son responsabilidades opuestas; son funciones distintas que solo encuentran legitimidad cuando se ejercen con precisión jurídica, responsabilidad institucional y absoluto respeto al Estado de derecho.

Gama...

P.D. Este artículo inaugura el Primer Ciclo Doctrinal de una serie de cinco publicaciones dedicadas a los fundamentos contemporáneos de la seguridad del Estado. Las siguientes entregas abordarán la Seguridad Interior, la Seguridad Ciudadana, la Seguridad Humana y la Inteligencia Estratégica, conformando una visión integral que servirá como base para una obra de mayor alcance.



Listos para tus eventos

Eleva tu próxima fiesta con comidas
artesanales, servicio de buffet y
catering sin estrés de expertos locales.

**RESERVA
AHORA**



Contáctanos
+57 300 9772520



La batalla invisible por la mente en Venezuela - Control, narrativas y manipulación social.

Por Eduardo E. Hurtado – MBA, CPP

La estrategia comienza donde el ciudadano deja de pensar libremente. En el siglo XXI, controlar una sociedad no requiere necesariamente ocupar sus calles con tanques ni imponer silencio absoluto por la fuerza. Existe una forma más profunda, silenciosa y peligrosa de control; influir sobre la manera en que las personas piensan, interpretan la realidad, toman decisiones y perciben las amenazas. Esa es la esencia de la guerra cognitiva. No busca solamente convencer mediante hechos; busca modificar el proceso mental del ciudadano, condicionar sus emociones, debilitar su criterio y llevarlo a reaccionar antes de analizar.

Venezuela no solo enfrenta una crisis política, económica o institucional. También enfrenta una batalla psicológica diaria. El ciudadano vive rodeado de apagones, fallas de agua, Internet inestable, corrupción cotidiana, incertidumbre económica, rumores y una avalancha de mensajes digitales que buscan decirle qué debe creer, a quién debe odiar, en quién debe confiar y qué debe esperar. Este ecosistema se parece a lo que en doctrina moderna se conoce como **operaciones de información**; control del flujo informativo, restricción de fuentes independientes, competencia entre narrativas, influencia sobre la percepción pública y uso del espacio digital como campo de batalla. Cuando una población está agotada, confundida, emocionalmente golpeada y dependiente casi exclusivamente de redes sociales para informarse, se crea el terreno perfecto para la manipulación.

De la información a la narrativa - Cuando la verdad se convierte en mercancía emocional

El venezolano ya no recibe información limpia. Recibe fragmentos, interpretaciones, videos editados, titulares emocionales, rumores disfrazados de análisis, opiniones presentadas como inteligencia privilegiada y mensajes repetidos por decenas de cuentas hasta parecer verdad. Ese es el corazón de la guerra de narrativas.

Ya no se trata únicamente de ocultar información, sino de inundar la mente del ciudadano con tantas versiones, tantas emociones y tantas contradicciones que la verdad termina perdiendo fuerza. En este contexto, las narrativas no buscan explicar la realidad; buscan moldearla emocionalmente. Una narrativa efectiva no siempre miente completamente, muchas veces mezcla hechos verdaderos con interpretaciones manipuladas. Dice una verdad para ganar credibilidad, otra verdad para bajar las defensas del receptor, y luego introduce el mensaje psicológico que desea sembrar. Así se condiciona la percepción. Así se instala una idea y se convierte una opinión en “sentido común”. Las **operaciones de influencia** funcionan precisamente con repetición del mensaje, credibilidad por familiaridad, autoridad percibida, líderes de opinión y conexión emocional. Esa combinación es letal cuando el receptor ya está cansado, ansioso y desesperado por entender qué está pasando.

Influencers: los nuevos operadores de la percepción pública.

En este nuevo campo de batalla, los influencers, youtubers, tiktokers, periodistas digitales y supuestos analistas políticos ocupan un rol central. No todos actúan de mala fe, pero todos poseen una capacidad de influencia que debe ser examinada con rigor. Algunos informan, otros opinan, otros entretienen, otros exageran, otros venden esperanza, otros fabrican miedo y otros simplemente repiten lo que les genera más alcance, todos coinciden en una cosa y es el hecho de que generan ingresos significativos con sus mensajes. El problema es que el ciudadano emocionalmente agotado suele confundir presencia con autoridad. Cree que quien habla todos los días sabe más. Cree que quien tiene muchos seguidores tiene mejor información. Cree que quien grita con seguridad posee la verdad. Pero popularidad no es credibilidad, viralidad no es evidencia, seguridad al hablar no es prueba.

El influencer moderno no necesita uniforme ni cargo oficial. Su poder está en la confianza emocional que construye con su audiencia. Mira a la cámara, habla como amigo, se presenta como alguien que “sí sabe”, usa un lenguaje directo y promete revelar lo que otros supuestamente ocultan.



IMPLEMENTA Y FORTALECE TU SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **ISO 9001**

CALIDAD QUE GENERA CONFIANZA.
MEJORA QUE IMPULSA RESULTADOS.

En **Huella Logística** te capacitamos y acompañamos en la implementación, mantenimiento y mejora continua de tu Sistema de Gestión de Calidad bajo el estándar **ISO 9001**.



Enfoque en la satisfacción del cliente y otras partes interesadas.



Mejora continua de procesos y desempeño.



Estandarización y control que reduce errores y costos.



Mayor confianza y competitividad en el mercado.

BENEFICIOS PARA TU ORGANIZACIÓN



ENFOQUE AL CLIENTE

Aumenta la satisfacción y fidelización de tus clientes cumpliendo sus necesidades y expectativas.



MEJORA CONTINUA

Promueve la optimización constante de procesos, productos y servicios para ser cada día mejores.



PROCESOS EFICIENTES

Estandariza y controla tus procesos, reduciendo errores, retrabajos y costos operativos.



COMPROMISO DEL PERSONAL

Involucra y motiva a tu equipo, fortaleciendo la cultura de calidad en toda la organización.



MAYOR COMPETITIVIDAD

Cumple con estándares internacionales que abren puertas a nuevos mercados y oportunidades.



¡CONTÁCTANOS HOY!
Y LLEVA LA **CALIDAD**
DE TU ORGANIZACIÓN
AL SIGUIENTE NIVEL.



+57 315-511-1916



servicioalcliente@huellalogistica.com



www.huellalogistica.com.co

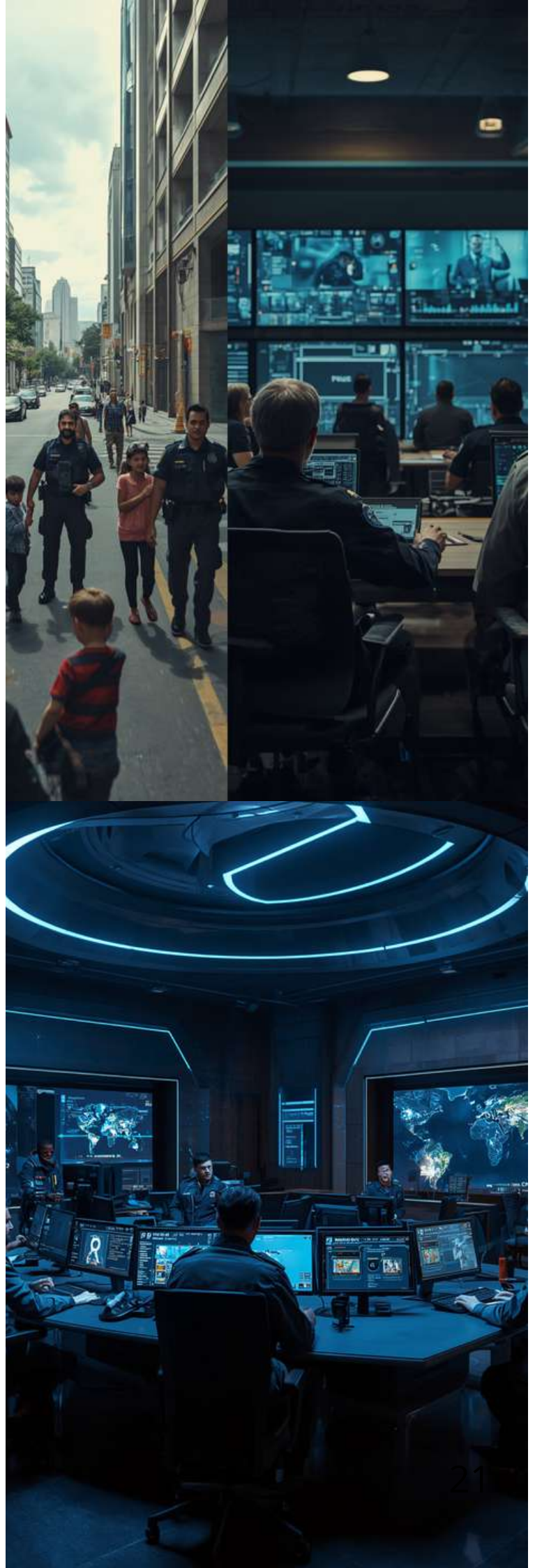
Esa relación puede ser útil si está basada en evidencia, pero puede ser destructiva si se usa para instalar rumores, medias verdades o falsas expectativas. Cuando cien voces repiten el mismo mensaje, la audiencia comienza a percibirlo como verdad colectiva. La repetición crea familiaridad, y la familiaridad reduce la resistencia crítica. Pero una mentira repetida mil veces no se convierte en verdad; solo se convierte en una mentira más cómoda de aceptar.

Redes sociales: el canal único de una sociedad atrapada

El tema se vuelve más preocupante cuando una sociedad depende casi exclusivamente de redes sociales para entender su realidad. Cuando los medios tradicionales pierden credibilidad, independencia o capacidad de alcance, las redes se convierten en la gran autopista de la percepción pública. Allí viaja todo: información útil, denuncias reales, propaganda, rumores, medias verdades, manipulación emocional y operaciones de influencia. El ciudadano cree que está informado porque consume mucho contenido. Pero consumir mucho contenido no significa estar bien informado. Una sociedad puede estar saturada de publicaciones y, al mismo tiempo, profundamente desorientada. Ese es el peligro, la saturación informativa puede producir ignorancia funcional. La persona ve videos todo el día, escucha analistas, lee titulares, comparte cadenas y comenta publicaciones, pero no verifica fuentes, no lee documentos completos, no distingue hechos de opiniones y no identifica agendas ocultas. En ese punto, la red social deja de ser una herramienta de información y se convierte en una máquina de programación emocional.

Los algoritmos son la maquinaria invisible de la manipulación

Las plataformas digitales no están diseñadas para premiar la verdad. Están diseñadas para retener la atención. Esa diferencia lo cambia todo, un mensaje técnico, prudente y equilibrado suele tener menos alcance que uno cargado de miedo, rabia, esperanza o indignación (inteligencia emocional). Por eso los contenidos más emocionales se propagan más rápido. El miedo engancha, la rabia moviliza, la esperanza seduce, el odio divide, la indignación genera comentarios, y cada reacción alimenta al algoritmo. Así, el ciudadano no siempre ve lo más verdadero. Ve lo que más lo altera y si reacciona al miedo, recibe más miedo, si reacciona a la rabia, recibe más rabia. Si consume teorías llamativas, recibe teorías cada vez más extremas.





EL SABOR AUTÉNTICO DEL BÚFALO

Ven y vive la experiencia
Colbúfala bga

RESTAURANTE

TE ESPERAMOS



11:00AM-8:00PM



@COLBUFALABGA



CRA 30# 32-59

LA AURORA-BUCARAMANGA



Poco a poco se forma una burbuja psicológica donde la persona cree que todo el mundo piensa igual, cuando en realidad el algoritmo solo le muestra aquello que confirma sus emociones previas. La estrategia perfecta no necesita controlar cada mente de forma individual. Basta con contaminar el ecosistema, premiar la emoción sobre la razón y dejar que los algoritmos hagan el resto.

La economía del miedo, un ciudadano ocupado no tiene tiempo para pensar

La manipulación no ocurre en el vacío, ocurre sobre una población agotada. En Venezuela, el ciudadano vive muchas veces atrapado en la supervivencia diaria. Buscar agua, cargar teléfonos, resolver apagones, conseguir alimentos, producir dinero y lidiar con trámites o servicios deficientes consume una parte enorme de su energía mental. A esto se suman los desafíos de seguridad pública “como la presencia de algunos individuos con autoridad que se valen de sus uniformes para extorsionar a la ciudadanía”, lo que hace que la visión de un puesto de control de seguridad a menudo suscite debates sobre el verdadero propósito de la operación. Todo esto relaciona este fenómeno con la sobrecarga cognitiva, cuando los recursos mentales se destinan a resolver necesidades inmediatas, disminuye la capacidad de analizar críticamente información compleja. Una persona que pasa el día resolviendo problemas básicos llega a la noche cansada. No quiere leer informes, ni revisar fuentes, no quiere comparar versiones, solo quiere respuestas rápidas, quiere que alguien le diga qué está pasando, quiere certeza en medio del caos. Allí aparece el influencer como intérprete de la realidad, allí entran las dañinas narrativas. Allí la mente cansada se vuelve más vulnerable, no es falta de inteligencia, es agotamiento, estrés acumulado, es vivir en modo supervivencia. Una sociedad que sobrevive tiene menos energía para cuestionar, y una sociedad que cuestiona menos es más fácil de manipular.

Guerra psicológica - Miedo, incertidumbre y desesperanza

Toda estrategia de control psicológico necesita emociones dominantes. En el caso venezolano, las emociones más explotadas son miedo, incertidumbre, desesperanza, rumores, rabia y desconfianza. El texto base asocia la guerra psicológica con la producción de miedo, incertidumbre, desesperanza, división social y pérdida de confianza. Cuando el ciudadano no sabe qué creer, se paraliza, cuando no sabe en quién confiar, se aísla.



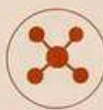
NUEVO LANZAMIENTO
PRÓXIMAMENTE

LA REVOLUCIÓN
DE LA BELLEZA
Sin Cirugía



CIENCIA
QUE TRANSFORMA.
RESULTADOS
QUE SE VEN.

UNA NUEVA ERA. UN NUEVO TÚ.
PRÓXIMAMENTE, CONOCE MÁS.



PÉPTIDOS
DE ÚLTIMA
GENERACIÓN



EXTRACTOS
NATURALES
PREMIUM



APOYA TU
METABOLISMO
Y DEFINICIÓN



BIENESTAR
Y PROTECCIÓN
INTEGRAL

MÁS QUE UN PÉPTIDO,
ES TU PRÓXIMA EVOLUCIÓN.

@lipoflackcolombia

@lipoflack

3219345161

Cuando todo parece manipulado, deja de participar, cuando cada esperanza termina en frustración, aprende a resignarse. Ese desgaste no solo afecta al individuo; afecta a toda la sociedad. Una población psicológicamente golpeada puede terminar normalizando lo inaceptable. Lo extraordinario deja de sorprender, lo abusivo se vuelve cotidiano, lo injusto se interpreta como inevitable y cuando una sociedad llega a ese punto, el control ya no necesita imponerse con tanta fuerza externa, porque ha sido interiorizado por la propia ciudadanía.

La moda de las narrativas - Cuando la manipulación se disfraza de tendencia

Las redes sociales no solo difunden información, ponen de moda ideas. Una narrativa puede volverse tendencia como una canción, una frase o un reto viral. De repente todos hablan de lo mismo, con las mismas palabras, la misma emoción y la misma conclusión. Ese fenómeno es peligroso porque muchas personas creen estar opinando libremente, cuando en realidad están reaccionando a una agenda emocional instalada por repetición. Primero la narrativa aparece como duda, luego como comentario, después como análisis y finalmente se convierte en una verdad social no verificada. Ahí opera la agenda setting: no necesariamente le dicen a la población qué pensar, sino sobre qué pensar. También operan el priming y el framing: se prepara cognitivamente al receptor para interpretar la información de cierta manera y se presentan los hechos dentro de un marco emocional específico. El ciudadano cree que llegó solo a una conclusión, pero quizás fue guiado paso a paso hacia ella.

La narrativa como cárcel mental

Una narrativa se convierte en cárcel mental cuando impide ver la realidad completa. El ciudadano atrapado en una narrativa ya no busca la verdad; busca confirmación. No escucha para comprender; escucha para reforzar lo que ya cree, no comparte información; comparte munición emocional. Así nacen las tribus digitales. Cada grupo tiene sus influencers, sus frases, sus enemigos, sus héroes, sus símbolos y sus verdades intocables. La conversación nacional se rompe en pedazos. La sociedad deja de debatir soluciones y comienza a pelear interpretaciones.

Mientras tanto, los problemas reales continúan.

Ese es uno de los efectos más destructivos de la guerra cognitive, convierte al ciudadano en soldado emocional de una causa que muchas veces ni siquiera comprende completamente.

El modelo de saturación, demasiada información para no entender nada. Otro concepto importante es el modelo conocido como Firehose of Falsehood que es el enorme volumen de información, repetición constante, mensajes contradictorios, poca preocupación por la veracidad y saturación cognitiva. La lógica es simple, no hace falta convencer a todos de una sola mentira, basta con inundar el espacio público con tantas versiones que el ciudadano pierda la capacidad de distinguir. Cuando todo parece posible, nada parece comprobable, cuando todo tiene una versión opuesta, la verdad se debilita, y cuando todos gritan, nadie escucha. La saturación produce cansancio, el cansancio produce indiferencia y la indiferencia produce control.

Despertar - Recuperar la mente como acto de libertad

Si la mente es el campo de batalla, pensar críticamente es un acto de resistencia. La defensa comienza cuando el ciudadano decide no entregar su criterio a ningún algoritmo, influencer, partido, gobierno, medio o grupo de presión. Despertar no significa creerle automáticamente al bando contrario, significa dejar de ser manipulable por cualquier actor. Significa preguntar antes de creer, verificar antes de compartir, buscar fuentes primarias, distinguir hechos de opiniones y reconocer cuándo un mensaje intenta provocar una reacción emocional en lugar de informar. El ciudadano libre no es quien consume más contenido.

Es quien distingue entre información, opinión, propaganda y manipulación. La gran reconstrucción venezolana no será solamente económica, institucional o política, también debe ser mental. Una sociedad agotada, estresada y dependiente de redes sociales puede ser conducida fácilmente por narrativas emocionales. Puede creer rumores, repetir consignas, odiar por encargo, esperar por manipulación y resignarse por cansancio. Lo que aquí planteo no pretende cerrar el debate, sino abrir los ojos, si una población pierde la capacidad de pensar con independencia, cualquier actor con dominio narrativo puede ocupar su mente, y cuando una sociedad recupera su capacidad de pensar, los manipuladores pierden su principal arma.

ZONALOGISTIK

LOGÍSTICA INDUSTRIAL A SU MEDIDA



Soluciones logísticas industriales
a la medida que operan **365 días**
del año 24 horas del día.



Contáctanos: 321 427 2002

ARMAS NO LETALES Y SEGURIDAD PRIVADA CONVENIENCIA DE USO

JORGE GABRIEL PENEN LASTRA – Consultor

ANTECEDENTES

“La cima de la destreza militar consiste en someter al enemigo sin combatir”
SUN TZU

En la actualidad la idea de SUN TZU adquiere un renovado valor, puesto que las exigencias sociales y éticas, obligan en la medida de lo posible a que las operaciones de seguridad y custodia bien sean prestadas por organismos públicos o empresas privadas tiendan a la limitación progresiva de los daños colaterales causados por la utilización de las armas de tipo letal. El uso de armamento letal, incluso en legítima defensa, no es aceptado internacionalmente y provoca rechazo social hacia el que lo utiliza; teniendo en cuenta este punto de partida las investigaciones y desarrollos lo constituyen principalmente los escenarios, que no solamente incluyen los armamentos sino también en otros campos pendientes como las doctrinas y conceptos de empleo. Los medios letales siguen siendo hoy día la piedra angular del potencial bélico de las naciones, sin embargo, la utilización fuera del campo de batalla tendrán que soportar una atención cada vez mayor, por parte de la opinión pública, a la letalidad, duración y coste (humano y material) de la aplicación de las armas no letales en escenarios meramente civiles y de prevención. Esta tendencia se ve favorecida por las mayores capacidades de algunos sistemas de armas, es por ello por lo que se está prestando una mayor atención a las Armas No Letales (ANL).

Las capacidades no letales pueden reducir los riesgos de la utilización de armas letales por parte de personal civil, disminuye el riesgo de muertes o lesiones por accidentes, coadyuva a la preservación de la vida en espacios públicos, cumple con los principios básicos de DH en cuanto a la preservación de la vida y disminuye el riesgo de homicidios cometidos por los delincuentes para hurtar las armas letales, entre otros. Según los expertos, un arma no letal es un arma concebida para salvaguardar a las personas con vida en momentos donde se requiere controlar, inmovilizar y neutralizar a una o varias personas que generan un riesgo de seguridad para sí mismas o los demás. Es necesario destacar que estas armas no-solo plantean la posibilidad de disminuir la pérdida de vidas humanas, sino que constituyen nuevos e indispensables instrumentos para afrontar los nuevos riesgos de manera más amplia. De todo lo anterior expuesto y como punto de partida para el documento definimos ANL como: “Armamento o medio específicamente diseñado y principalmente empleado para incapacitar al personal, minimizando la probabilidad de causar daños permanentes al personal, medio ambiente y permitiendo la reversibilidad de sus efectos.”



CARACTERÍSTICAS:

Las características esenciales de las ANL son su intencionalidad y los efectos a conseguir.

La Intencionalidad: no concebidas para matar ni para destruir.

Efectos: incapacitar temporalmente al personal - minimizando los daños colaterales y medioambientales y ser reversibles.

CRITERIOS DE CONCEPCIÓN: JORGE GABRIEL PENEN LASTRA - Consultor

Su concepción y definición no conlleva necesariamente a tener la probabilidad “cero” de producir muertes o daños permanentes accidentalmente.

Las ANL están destinadas a sustituir los armamentos letales utilizados en aéreas o espacios públicos donde su utilización minimice el riesgo de muertes o daños colaterales por su utilización.

Se genera un cambio en la concepción de los diseños de los esquemas de seguridad privada.

Serán, más bien, un complemento de los demás sistemas de prevención y reacción. Por consiguiente, hay que evitar hablar de las ANL como elementos aislados.

PRINCIPIOS DE EMPLEO.

Las ANL por si solas no son resolutivas sino que deben estar totalmente integradas con los sistemas preventivos, a fin de permitir una respuesta gradual y flexible basada en el principio de respuesta proporcional a la amenaza o riesgo.

El empleo de las ANL debe ser coherente con los tratados y acuerdos en vigor, el derecho internacional y el derecho nacional. Su utilización debe poder justificarse tanto en el aspecto moral como en el ético.

Debe utilizarse apropiada y discriminadamente. (usar el medio más apropiado en cada situación y momento, de forma que se proteja la vida del personal de seguridad privada y la de los atacantes.

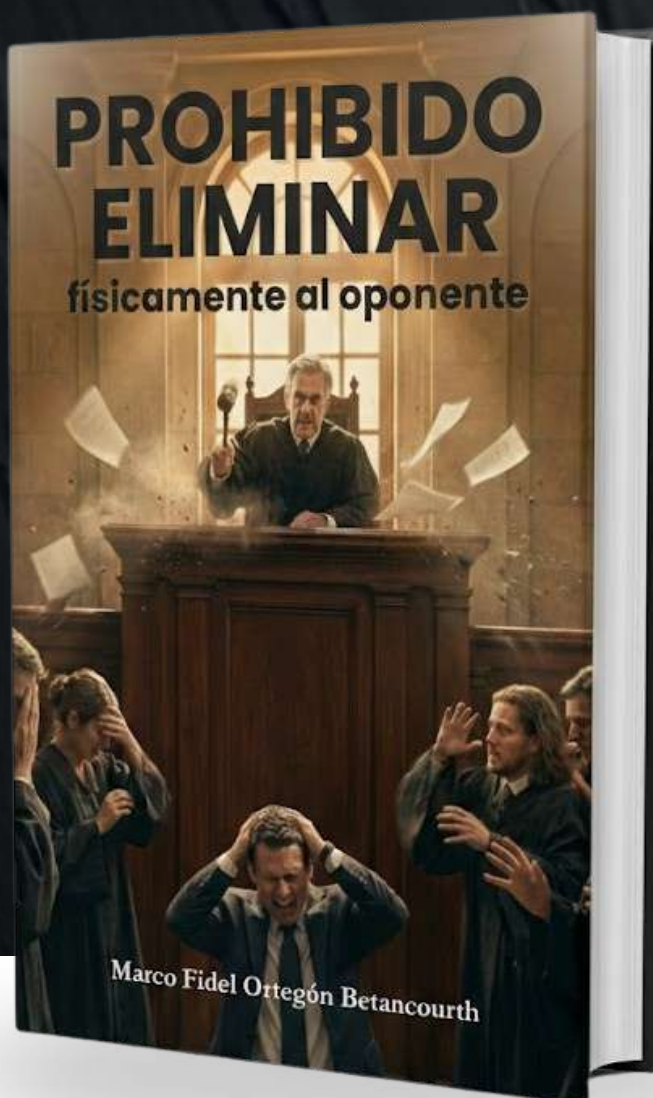
Las ANL pueden emplearse y constituirse como el complemento de acciones integrales, aumentando la capacidad de neutralización no letal.



@libroteoriaestado

YA DISPONIBLE

PROHIBIDO ELIMINAR FÍSICAMENTE AL Oponente



amazon
kindle



hotmart

Para más información
+57 300 7317523



LÍDERES QUE TRANSFORMAN DECISIONES EN RESULTADOS

Desarrolla una visión estratégica multidimensional para liderar con impacto en un mundo complejo y cambiante.



Enfoque multidimensional
Integra perspectivas militares, policiales y corporativas.



Metodología experiencial
Conferencias, ejercicios prácticos, casos reales y estancias nacionales e internacionales.



Red de alto nivel
Conecta con líderes y expertos a nivel nacional e internacional.



Mentoring personalizado
Acompañamiento continuo para potenciar tu liderazgo y toma de decisiones.

+57 316 5236604

palem@unimilitar.edu.co
martha.tovar@unimilitar.edu.co

Escuela de Altos Estudios
Estratégicos Nueva Granada



Inscripciones
abiertas
Del 31 de julio al
12 de diciembre
de 2026



Valor total
\$64.950.000
Descuentos
institucionales



Campus
Nueva Granada
Cajicá - Colombia

EL PALEM fortalece tus competencias en:



Liderazgo y
toma de decisiones



Desarrollo
productivo



Gobernanza y
Asuntos Globales



Estrategia,
geopolítica
y perspectiva



Innovación
tecnológica

VENTAJAS:

- Pueden potenciar la disuasión, porque amplían el espectro de actuación del portante.
- Integradas con los sistemas de detección adecuados, ofrecen a la vigilancia privada la posibilidad de dar una respuesta gradual y proporcional.
- Disponiendo de ANL se reduce el riesgo de muerte por hurto de armamento letal.
- Alcanzando los objetivos deseados, limitan la producción de daños letales y permanentes, los daños colaterales y el deterioro del medio ambiente.
- Permiten mantener los esquemas protectivos y disuasivos a un bajo nivel de violencia.
- Favorecen el apoyo de la opinión pública hacia la actuación de la seguridad privada y quienes la contratan.

ESCENARIOS DE EMPLEO:

Las capacidades no letales pueden emplearse en una amplia gama de escenarios y situaciones. Los esquemas de vigilancia privada en lugares donde hay público presente, ya sea en oficinas, centros comerciales, bancos, hospitales, almacenes, aeropuertos, centros de recaudo de pagos públicos y privados, entre otros son magníficos ejemplos en los que el uso de armas letales no encaja conceptualmente con la misión que debe ser meramente preventiva antes que reactiva. Las capacidades no letales proporcionarán a los vigilantes los medios necesarios para controlar a la población, hacer cumplir los mandatos y auto protegerse de acuerdo con las ROE específicas de la operación. No se trata de reseñar todas las situaciones posibles sino la de proporcionar una apreciación de la integración de los medios no letales en el contexto de las acciones preventivas y defensivas.

ARMAS NO LETALES Y DERECHOS HUMANOS

Guía de Derechos Humanos para Empresas de Vigilancia y Seguridad Privada
Uso de la fuerza y utilización de armas
JORGE GABRIEL PENEN LASTRA – Consultor

1. Se entiende por arma todo elemento que haya sido fabricado con el fin de amenazar, o producir lesión o muerte a una persona.
2. En concordancia con los principios ya expuestos de excepcionalidad y proporcionalidad, se presentan situaciones en donde a pesar de ser necesario el uso de la fuerza, no se requiere que vaya acompañada de utilización de armas.

Tal es el caso de la utilización de caninos. Si por el contrario, la amenaza es tal que sólo puede ser repelida haciendo uso de las armas, los principios enunciados indican que no sólo deben contemplarse las armas de fuego, sino que deben incluirse dentro de los elementos de dotación otra clase de armas no letales.

3. En este sentido la legislación colombiana ha establecido que, para el cumplimiento de la labor de protección o custodia, los vigilantes “pueden utilizar cualquier medio... trátase de armas de fuego, medios tecnológicos, caninos, bastones de mando, vehículos, comunicaciones, armas no letales y cualquier otro elemento debidamente autorizado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.”

4. No obstante esta autorización, debe recalcarse sobre la aplicación de los principios antes enunciados, los cuales tienen como fin la protección de la vida.

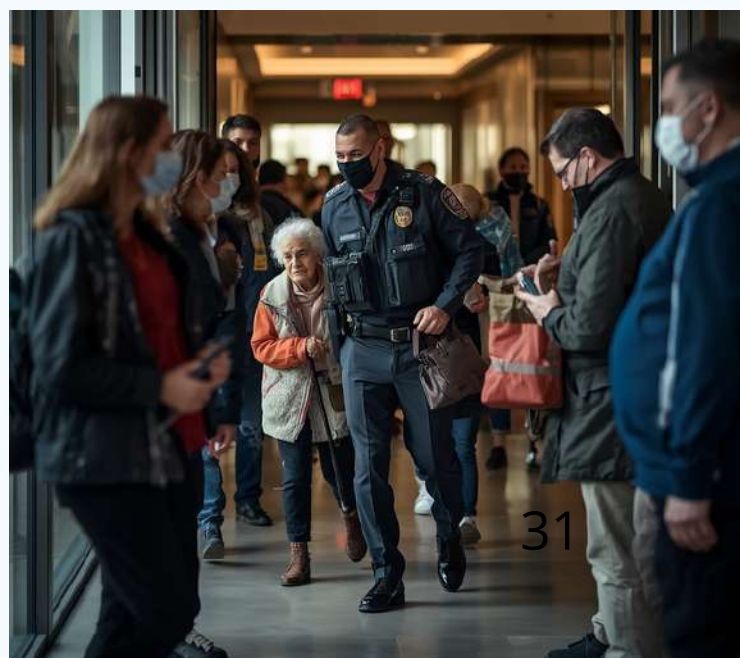
Por lo tanto en la utilización de la fuerza con armas, deberá tenerse en cuenta:

- Se preferirá siempre el uso de armas o elementos incapacitantes no letales.
- La utilización de las armas de fuego es una medida extrema tal y como ocurre en los casos en que exista una resistencia armada, en defensa propia, o en los que se presente una situación de peligro para la vida o la integridad de otras personas que no pueda solucionarse por otros medios.

2 Decreto 2535 de 1993. Artículo 5°.

3 ONU. Principios básicos sobre el empleo de la fuerza y armas de fuego. Septiembre de 1990.

4 Decreto 2187 de 2001. Artículo 2°.





Seguridad
Privada

PPH ofrece servicios integrales de **seguridad privada**, incluyendo **vigilancia fija y móvil**, escoltas, **medios tecnológicos**, asesoría y **más...**



Calle 143 #46-09
Bogotá, Colombia



601 744 25 10



director.comercial@pph.com.co

Seguridad con Sentido Humano: *El Puente entre la Cultura y el Cumplimiento en la Era de la Transformación*

SDra. Bertha Inés Franco Bedoya - Colombia



En el complejo ecosistema empresarial contemporáneo, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ha dejado de ser una simple casilla de verificación en una lista de cumplimiento legal para convertirse en un pilar estratégico de sostenibilidad y rentabilidad. Las cifras globales son contundentes y alarmantes: cada año se registran 2.3 millones de muertes laborales —una cada 15 segundos— y el costo económico de los accidentes y enfermedades laborales asciende a 3.94 billones de dólares, lo que equivale a una pérdida del 4.9% del PIB mundial.

Este panorama revela una grieta profunda en la gestión tradicional. A pesar de contar con marcos normativos robustos, muchas organizaciones enfrentan un 87% de trabajadores desconectados debido a la falta de un liderazgo inspirador. **Durante Hito Histórico 2026**, encuentro celebrado en abril de 2026 por **AA Consulting y Sosive**, esta temática ocupó un lugar destacado dentro de las conversaciones orientadas a comprender los desafíos y las oportunidades que marcarán el futuro de las organizaciones. Este evento se ha consolidado como un espacio vital de reflexión, innovación y transformación, donde líderes y profesionales convergen para rediseñar el impacto colectivo de sus sectores.

En este marco de vanguardia, la ponencia de la Dra. Bertha Inés Franco Bedoya propuso un cambio de paradigma: pasar de la gestión técnica y el control punitivo a una cultura viva donde el bienestar del trabajador es la brújula que guía la productividad. La humanización del liderazgo no solo salva vidas, sino que potencia la competitividad en un mundo marcado por riesgos emergentes y transformaciones tecnológicas aceleradas.

Dra. Bertha Inés Franco Bedoya: Una Trayectoria al Servicio de la Vida

La visión presentada en este análisis surge de la vasta experiencia de la **Dra. Bertha Inés Franco Bedoya**, una autoridad en el campo de la medicina laboral y la SST con más de 20 años de trayectoria. Su perfil combina la precisión clínica con la visión estratégica empresarial y la profundidad académica. Médica Laboral con especializaciones en Salud Ocupacional, Derecho Laboral y Seguridad Social, y Magíster en Sistemas Integrados de Gestión, la Dra. Franco ha dedicado su carrera a formar líderes y asesorar organizaciones en la construcción de culturas de seguridad sostenibles.

Actualmente, se desempeña como Presidenta de la Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo (SCMT) Capítulo Eje Cafetero y es miembro del Comité Nacional de SST de la ANDI. Su enfoque se caracteriza por defender que la seguridad comienza en el bienestar integral y que las decisiones organizacionales impactan directamente en la salud física y mental de las personas.



Desarrollo del Tema: Del Cumplimiento a la Cultura

Contexto Actual y Retos Existentes

En Colombia, aunque el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es obligatorio desde 2014, solo el 38% de las pymes logra implementarlo con verdadera eficacia. En 2023, se reportaron más de 720,000 accidentes laborales calificados, con sectores como la construcción duplicando el promedio nacional de accidentalidad.

A este escenario se suman retos críticos detectados en la ponencia: una brecha de percepción entre lo que preocupa a la gerencia (productividad con IA, resiliencia corporativa) y lo que preocupa al trabajador (remuneración justa, salud mental, carga laboral). Mientras los líderes se enfocan en la continuidad operacional, uno de cada tres trabajadores reporta síntomas de burnout severo, un factor que eleva exponencialmente el riesgo de errores y accidentes.

Oportunidades y Propuestas

El contexto también ofrece oportunidades sin precedentes. Las empresas con sistemas de SST maduros y liderazgo visible logran reducir la siniestralidad hasta en un 68%. Invertir en salud mental y liderazgo consciente ya no es una opción filantrópica; es el motor de organizaciones seguras y competitivas que generan un retorno de 2.38 dólares por cada dólar invertido en SST.

Principales Ideas del Ponente: Los Pilares del Nuevo Liderazgo
La Dra. Franco articula su propuesta en torno a la evolución de la SST a través de cuatro eras, desde el Control Normativo hasta el Liderazgo Cultural actual, donde la SST está en el ADN organizacional. Sus aportaciones fundamentales incluyen:

- 1. Comprender Realidades, no Imponer Controles:** El líder debe actuar como puente entre la continuidad operacional de la empresa, los resultados financieros de la gerencia y la necesidad del trabajador de volver a casa sano cada día.
- 2. Escuchar para Transformar:** Existe una diferencia vital entre consultar para cumplir un protocolo y escuchar para integrar la voz del trabajador. La escucha activa puede aumentar la retención de talento y reducir incidentes en un 40%.
- 3. Seguridad Psicológica:** Basándose en el "Proyecto Aristóteles" de Google, se destaca que la seguridad psicológica es el factor número uno en equipos de alto desempeño. Los líderes deben modelar la vulnerabilidad para que los equipos hablen de sus errores, convirtiendo el accidente en aprendizaje.
- 4. Inteligencia Emocional en SST:** La autoconciencia para reconocer el propio impacto en el clima de seguridad y la empatía para entender el contexto humano tras un comportamiento son herramientas esenciales del líder moderno.
- 5. Anticipación de Riesgos Emergentes:** El nuevo liderazgo debe ser proactivo ante el teletrabajo (aislamiento), la inteligencia artificial (transición de puestos) y el cambio climático (estrés térmico).

La crudeza del abandono: El colapso post-desastre en Venezuela

Casos de Éxito y Aplicaciones Prácticas
La ponencia destacó ejemplos históricos y locales donde el liderazgo en seguridad transformó los resultados de negocio:

● Henry Ford (1914): Al duplicar el salario mínimo y reducir la jornada laboral, demostró que el bienestar reducía la rotación en un 75% e incrementaba la productividad en un 40%.

● Alcoa: Bajo el mando del CEO Paul O'Neill en 1987, la empresa quintuplicó sus ganancias al poner la seguridad como su prioridad absoluta.

● Grupo Éxito: En el ámbito colombiano, su programa integral de bienestar y formación de líderes preventivos ha logrado reducir los incidentes en un 35%.

Conclusiones y Reflexiones Finales

El liderazgo en SST no es un cargo que se ejerce desde una oficina revisando indicadores; es una decisión diaria que se toma en el campo, escuchando historias y comprendiendo el factor humano. La transición de "reglas" a "valores" y de "cumplir" a "cuidar" es lo que define a una organización verdaderamente resiliente.

Las ideas compartidas por la Dra. Franco Bedoya en el marco de Hito Histórico 2026 dejan un legado fundamental para el sector: la seguridad psicológica y el liderazgo empático son las herramientas de productividad más potentes del siglo XXI. Al integrar la voz de los trabajadores y priorizar la salud mental, las organizaciones no solo cumplen con la norma, sino que honran la vida y aseguran su propia sostenibilidad en un mercado global incierto. Este encuentro, organizado por **AA Consulting y Sosive**, ha reafirmado que el futuro del trabajo será humano o no será, posicionando el bienestar como el motor de la verdadera transformación empresarial.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



1996 - 2026

12° Congreso Mundial

Septiembre 1-2, 2026 | Miami

12° Congreso Mundial

Septiembre 1-2, 2026

Hyatt Regency Brickell
Miami, FL.

Prepárese para el evento más importante del año en comercio y seguridad, en Miami.

Costos por participación

Early Bird

Hasta junio 15 de 2026

Miembros BASC*: USD \$580.00

Entrada General (No BASC): USD \$580.00

Audidores Internacionales BASC: USD \$650.00

Registro Regular

Desde junio 16 hasta agosto 31 de 2026

Miembros BASC*: USD \$620.00

Audidores Internacionales BASC: USD \$620.00

Entrada General (No BASC): USD \$670.00

Tarifa especial para acompañantes**: USD \$ 300.00

- ✓ Derecho a 1 almuerzo (1er o 2do día de la Conferencia).
- ✓ 1 entrada al Cóctel de Bienvenida.



@CongresoMundialBASC_
@BASCGlobalConference

Contáctenos para inscripción:

Teléfono: +573102527801

E-mail: asistente.direccion@basc.org.co

*Miembros BASC: Empresas afiliadas y/o certificadas BASC, miembros de Juntas Directivas BASC, y colaboradores BASC.

**Aplica para conyuge e hijos.



FERIA INTERNACIONAL
DE SEGURIDAD

26 AL **28**
AGOSTO 2026
›CORFERIAS‹

INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS GLOBALES

**UN SOLO LUGAR PARA DECISIONES
ESTRATÉGICAS EN SEGURIDAD**



Conocimiento experto



Tecnología integrada



Networking especializado

REGÍSTRESE AQUÍ



**MÁS INFORMACIÓN
EN SECURITYFAIRCOLOMBIA.COM**

LEAN SAFETY Y GAMIFICACIÓN INDUSTRIAL: TRANSFORMANDO LA CULTURA PREVENTIVA EN LA ERA DIGITAL

Por: Comité Editorial de la Revista Mundo Cambió
Bolivia, MSc. Juan Tiñini Quispe

1. TÍTULO PERIODÍSTICO Y TÉCNICO

Lean Safety: Eficiencia y Gamificación para una Cultura Preventiva de Alto Impacto en América Latina

2. RESUMEN EJECUTIVO

En el marco del Hito Histórico SST 2026, el Ing. MSc. Juan Tiñini Quispe presentó una propuesta disruptiva que fusiona la filosofía de mejora continua con la seguridad laboral: el Lean Safety. Este enfoque trasciende el simple cumplimiento normativo para integrar la seguridad en el ADN operativo de las organizaciones. La relevancia de este tema radica en su capacidad para identificar y eliminar "desperdicios" en los procesos de seguridad que a menudo generan riesgos innecesarios o burocracia ineficiente. A través de metodologías como las 6S, las Caminatas Gemba y el Value Stream Mapping (VSM) aplicado a permisos de trabajo, Tiñini demuestra que es posible alcanzar la sostenibilidad empresarial protegiendo el capital más valioso: la vida del trabajador. El artículo analiza cómo la transformación digital y la gamificación se convierten en catalizadores para una gestión de riesgos más dinámica, visual y participativa, estableciendo un nuevo estándar para los profesionales de SST en la región.

3. PERFIL DEL AUTOR

El Ing. MSc. Juan Eligio Tiñini Quispe es un referente boliviano en la integración de tecnología y seguridad industrial. Ingeniero Industrial de formación por la Universidad Mayor de San Andrés, cuenta con una Maestría en Transformación Digital y Gestión de Proyectos Tecnológicos. Con más de 7 años de experiencia, se desempeña actualmente como Supervisor de Seguridad Industrial y Medio Ambiente (SIMA) en proyectos de alta complejidad, como la construcción del Reactor Nuclear de Investigación (RNI) para la Agencia Boliviana de Energía Nuclear (ABEN).



Es el CEO y fundador de IndGamified, una iniciativa pionera dedicada a la investigación y desarrollo de proyectos de gamificación empresarial e industrial. Su trayectoria incluye roles como Especialista en Ergonomía, Docente Universitario en la UNANDES y Auditor Líder ISO 45001. Miembro de organizaciones internacionales como la IEEE Games Technical Committee, Tiñini ha sido reconocido internacionalmente por sus aportes en la aplicación de dinámicas de juego para la prevención de riesgos laborales.

4. DESARROLLO DEL ARTÍCULO

El Desafío de la Gestión de Seguridad en América Latina

Uno de los principales problemas identificados en el contexto latinoamericano, y específicamente en Bolivia, es la brecha entre la normativa legal y su implementación efectiva. Tiñini señala que muchas empresas aún desconocen o ignoran cambios críticos, como la transición de los antiguos Planes de Higiene a los nuevos Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) bajo la R.M. 1411 de 2018. Esta falta de adaptación no solo expone a las organizaciones a multas y sanciones, sino que perpetúa sistemas de gestión reactivos y poco eficientes.

¿Qué es Lean Safety? La Filosofía de "Anzen Daiichi"

El concepto de Lean Safety (Seguridad Esbelta) se presenta como un enfoque sistemático para identificar y controlar los desperdicios en procesos que podrían causar accidentes o enfermedades. No es una simple teoría, sino una adaptación de los principios del Sistema de Producción de Toyota al ámbito de la prevención.

La base de este modelo es la filosofía japonesa "Anzen Daiichi" (La seguridad es lo primero). Tiñini enfatiza que la seguridad no debe ser una prioridad (ya que las prioridades cambian), sino un valor fundamental que sostiene la calidad, la entrega y el costo. Al combinar la seguridad con Lean, se busca la sostenibilidad: ir más allá del cumplimiento legal y del beneficio económico inmediato para enfocarse en la protección integral de las personas. Metodologías y Herramientas de Alto Impacto

La ponencia detalló una caja de herramientas técnicas para transformar la SST:

Caminatas Gemba (Gemba Walks): Se trata de ir al lugar real donde ocurren las cosas para observar procesos, identificar cuellos de botella y reconocer riesgos potenciales de seguridad. "Ve y compruébalo por ti mismo" (Genchi Genbutsu) es la premisa para encontrar evidencia real y no basarse solo en informes de oficina.

2.. El Modelo 5S + S (6S): Tiñini propone evolucionar el método tradicional de organización y limpieza añadiendo la sexta "S": Seguridad (Sekyuri). Este proceso permite hacer visibles las anomalías y eliminar riesgos ocultos en el desorden.

Value Stream Mapping (VSM) en SST: Un ejemplo práctico revelador es el análisis de un "Permiso de Trabajo en Altura". Mediante el VSM, se puede identificar que de 105 minutos que toma el proceso, gran parte puede ser tiempo que no agrega valor (esperas, firmas redundantes, traslados). El objetivo es reducir ese desperdicio para que el trabajador esté protegido de manera más ágil y efectiva.

Poka-Yoke y Jidoka: La implementación de sistemas "a prueba de errores" y la autonomía de los equipos para detener procesos ante una condición insegura (Andon) son pilares para prevenir accidentes antes de que ocurran.

Gamificación: El Factor Humano y la Participación

Como experto en gamificación, Tiñini destaca que el éxito de cualquier sistema Lean depende en un 75% del factor social y solo en un 25% del técnico. La gamificación industrial permite potenciar la participación del talento humano, convirtiendo la capacitación y el seguimiento de normas en experiencias más atractivas y medibles, facilitando la creación de hábitos seguros (Shitsuke).

5. PRINCIPALES APRENDIZAJES

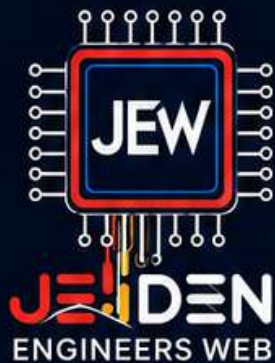
- La seguridad como valor, no como prioridad: Adoptar el "Anzen Daiichi" implica que la vida humana está por encima de cualquier meta de producción.

- Identificación de Desperdicios en SST: Los procesos de seguridad también tienen "muda" (desperdicio) que debe ser eliminado para mejorar la protección.

- Gemba es la Clave: No se puede gestionar la seguridad desde un escritorio; los líderes deben estar donde el trabajo sucede.

- De las 5S a las 6S: La limpieza y el orden son prerequisites para un entorno libre de accidentes.

- Gestión Visual: El uso de métricas visibles (Seguridad, Calidad, Entrega, Costo) y señalización efectiva permite que cualquier trabajador detecte una desviación en segundos.



SOLUCIONES DIGITALES

CREAMOS EXPERIENCIAS QUE HACEN CRECER

Diseñamos páginas web modernas, rápidas y funcionales que impulsan tu negocio.



NUESTROS SERVICIOS



DISEÑO WEB

Sitios web atractivos, modernos y adaptados a tu marca.



DESARROLLO FRONT-END

Interfaces rápidas, intuitivas y optimizadas para todos los dispositivos.



MANTENIMIENTO WEB

Actualizaciones, mejoras y soporte técnico para que tu web siempre funcione.



SOLUCIONES DIGITALES

Integramos herramientas digitales que optimizan y automatizan tu negocio.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- Diseños 100% personalizados**
Creamos sitios únicos que reflejan la identidad de tu marca.
- Tecnología de vanguardia**
Usamos las mejores herramientas para garantizar rendimiento y seguridad.
- Enfoque en resultados**
Desarrollamos soluciones que generan impacto y te ayudan a crecer.
- Acompañamiento continuo**
Estamos contigo en cada etapa, antes, durante y después del proyecto.



BENEFICIOS PARA TU NEGOCIO

- Mayor presencia digital**
Conecta con más clientes y haz crecer tu marca.
- Más clientes potenciales**
Sitios web diseñados para convertir visitas en oportunidades.
- Rendimiento y velocidad**
Webs optimizadas para cargar rápido y ofrecer la mejor experiencia.
- Seguridad garantizada**
Protegemos tu sitio y la información de tus usuarios.



LLEVEMOS TU NEGOCIO
AL SIGUIENTE NIVEL

Transforma tu presencia digital con expertos en **desarrollo web** y **aplicaciones móviles**.



MÁS INFORMACIÓN

www.jeidenengineersweb.com



CONTÁCTENOS

+57 320 206 35 49



CORREO CORPORATIVO

jeidenengineersweb@gmail.com

● Participación Activa: El Kaizen (mejora continua) requiere un enfoque multifuncional donde el trabajador es el protagonista de la identificación de riesgos.

6. IMPACTO EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La implementación de Lean Safety impacta directamente en la cultura preventiva al democratizar la seguridad. Ya no es una responsabilidad exclusiva del departamento de SST, sino una tarea diaria de cada operador a través del mantenimiento autónomo y la disciplina de las 6S. Esto fortalece el liderazgo preventivo, ya que los mandos medios se convierten en facilitadores que eliminan obstáculos para un trabajo seguro. A largo plazo, esto se traduce en una mayor productividad y bienestar, pues un proceso libre de riesgos es, por definición, un proceso más eficiente y sostenible.

7. VISIÓN DE FUTURO

El futuro de la SST está intrínsecamente ligado a la Transformación Digital y la Industria 4.0. Tiñini visualiza la integración de dispositivos wearables y sensores transdérmicos para el monitoreo biológico y ergonómico en tiempo real. La innovación no se limita a nuevas máquinas, sino a nuevas formas de pensar la gestión, donde la Inteligencia Artificial y el análisis de datos permitan pasar de la prevención a la predicción de riesgos. La sostenibilidad será el resultado natural de organizaciones que logren armonizar la eficiencia Lean con la protección humana avanzada.

8. MENSAJE FINAL DEL AUTOR

"La seguridad no debe ser vista como una carga burocrática o un gasto, sino como la base de la excelencia operacional. Al adoptar la filosofía Anzen Daiichi y las herramientas Lean, no solo estamos optimizando procesos, estamos honrando el valor de la vida. El verdadero cambio comienza cuando cada trabajador tiene la capacidad y la motivación para hacer de su entorno un lugar más seguro, un paso a la vez, todos los días." (Basado en la filosofía de mejora continua y Anzen Daiichi presentada).

9. CONCLUSIONES EDITORIALES (Revista Mundo Cambio)

Desde la Revista Mundo Cambio, consideramos que la ponencia del Ing. Juan Tiñini es fundamental para el progreso de América Latina.



En una región donde la informalidad y los sistemas rígidos a menudo obstaculizan la seguridad, el Lean Safety ofrece un camino práctico y eficiente. La importancia de este aporte reside en su realismo: utiliza los recursos existentes, mejora la comunicación visual y pone al ser humano en el centro de la estrategia. Es un llamado a la acción para que los tomadores de decisiones entiendan que la seguridad es, en última instancia, el motor de la competitividad en el siglo XXI.

Este artículo forma parte de la colección editorial generada a partir del Hito Histórico SST 2026, iniciativa impulsada por AA Consulting y SOSIVE, que reunió a referentes internacionales para fortalecer la Seguridad y Salud en el Trabajo, el liderazgo preventivo y la protección de la vida en América Latina.

La mayoría de las malas decisiones **se toman igual.**

No porque falte experiencia.

No porque falte inteligencia.

Sino porque se tomaron con **información incompleta.**

P&P
CONSULTING

**Es la solución a tus
problemas en la
toma de decisiones**



**Consulta de
talante judicial**



**Visitas
domiciliarias**



**Referenciaciones
académica y laboral**



**Investigaciones
administrativas**



Apoyo Judicial





Arquitectura del riesgo: Separando el impacto de la consecuencia para una seguridad resiliente.

James William Mesa Cifuentes

Consultor en Seguridad / Risk Manager ISO31000

Autor del libro: Identidad y Rol Moderno del Lider de Seguridad

A lo largo de la historia de la seguridad y protección, la gestión del riesgo ha sido el pilar fundamental que sostiene la estabilidad operativa. Ligada intrínsecamente a esta labor, aparece la reconocida y siempre citada "matriz de riesgos", ese instrumento donde los profesionales sintetizamos el trabajo de campo para convertirlo en una herramienta de control, medición y orientación estratégica. Sin embargo, en el día a día de nuestras operaciones, nos enfrentamos a una ambigüedad terminológica que puede comprometer seriamente nuestro propósito: la confusión habitual entre el impacto y la consecuencia.

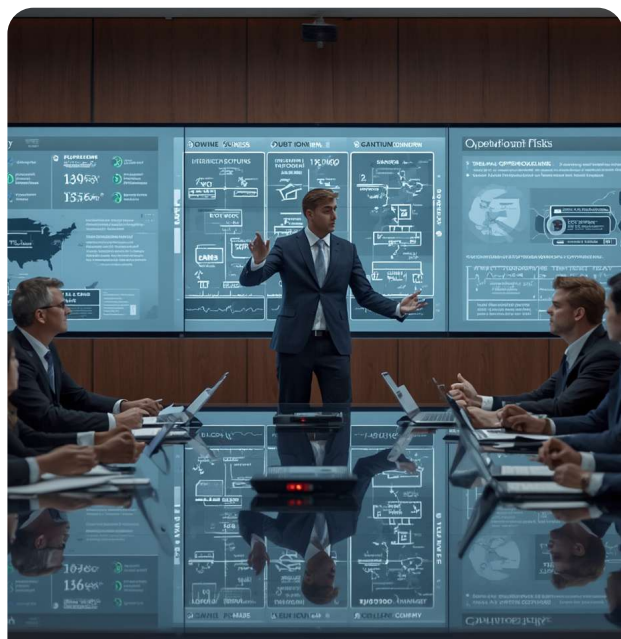
En este sentido, solo para recordar, en mi concepto la matriz de riesgos es un instrumento de síntesis estratégica. Su función principal no es solo clasificar amenazas, sino priorizar la asignación de recursos limitados hacia los riesgos que realmente comprometen la continuidad de la organización y a los activos críticos, muy ligados el uno del otro y es en últimas el puente entre el mundo técnico de la seguridad (cámaras, sensores, perfiles de riesgo, vulnerabilidades) y el mundo ejecutivo (presupuesto, continuidad, reputación, legalidad) y actúa como un filtro que nos permite separar lo que es una "molestia operativa" de lo que es una "amenaza a la viabilidad del negocio". Sin este filtro, el equipo de seguridad viviría apagando incendios menores, perdiendo de vista los riesgos que realmente pueden paralizar la operación.

Sin querer profundizar en el tema de la matriz de riesgos, quiero agregar que este documento no sirve si se hace una vez al año y se guarda en una carpeta del computador, para que sea efectiva, debe ser dinámica, puesto que el riesgo es volátil: cambia con la geopolítica, la operación o con nuevas tácticas de los actores criminales. Por lo tanto, la matriz debe reflejar la realidad del día a día; si no evoluciona, se convierte en un riesgo en sí misma, al dar una falsa sensación de control.

Por último, la matriz nos ayuda a visualizar dónde estamos aplicando controles preventivos (frente al impacto) y dónde necesitamos estrategias de resiliencia (frente a la consecuencia). Es el tablero de control donde diseñamos esa arquitectura de defensa en profundidad, que no depende de un solo punto de falla.

Volviendo a lo que quiero tratar en este artículo, 'ara efectos de la matriz, estos términos suelen tratarse como sinónimos. Esta simplificación no es baladí; de hecho, constituye una falla en la contextualización que puede marcar la diferencia entre la resiliencia y el colapso. Ante un mismo evento, algunas organizaciones caen ante la inacción o el error estratégico, mientras otras, armadas con una visión clara de continuidad, apenas sortean un contratiempo. Cuando no diferenciamos estos conceptos, tomamos decisiones basadas en premisas incompletas. El impacto debe entenderse como la medida del daño inmediato y tangible una vez se materializa una amenaza; es la lesión física, la pérdida material o el costo directo. La consecuencia, por otro lado, es la proyección del efecto sistémico en el tiempo; es la onda expansiva que afecta la continuidad operativa, la reputación de la marca, las relaciones con los stakeholders y la estabilidad financiera a largo plazo.

Para ilustrar esta distinción, analicemos dos escenarios. Primero, uno cotidiano: un estudiante pierde su celular por cinco días debido a una restricción escolar. El impacto es la privación del dispositivo y la incomodidad de la desconexión temporal.



La consecuencia, sin embargo, es el aislamiento de su círculo social, la posible pérdida de información crítica o la imposibilidad de recibir avisos importantes. Las acciones de mitigación deben ser distintas: ante el impacto, el estudiante puede usar un equipo alternativo; ante la consecuencia, debe notificar proactivamente a sus contactos.

Segundo, traslademos esto a un entorno corporativo: una planta que depende del fluido eléctrico experimenta una falla. El impacto inmediato es la detención de las líneas de producción, un evento medible en minutos y kilowatts. Pero la consecuencia es la disrupción de la cadena logística, las posibles penalizaciones contractuales por entregas tardías y una pérdida de confianza por parte de los clientes internacionales. Si el gestor de seguridad se enfoca solo en la reparación de la planta (impacto), descuidará la gestión de la crisis que afecta a la organización en su totalidad (consecuencia).

De acuerdo con la norma ISO 31000, el impacto es la alteración directa (pérdida de carga, daño a infraestructura, activo comprometido). Es el evento ya materializado. Por el contrario, la consecuencia es el efecto derivado, cualitativo o cuantitativo, que se prolonga en el ecosistema organizacional. Confundir estos puntos lleva a los analistas a normalizar riesgos que, a priori, parecen inofensivos.

Pensemos en una falla recurrente en el sistema de control de acceso. Muchos analistas la califican como de "bajo impacto" —pues existen protocolos manuales para evitar que la operación se detenga—. Sin embargo, ignorar la consecuencia es un error estratégico: la acumulación silenciosa de estas fallas genera brechas sistémicas de seguridad y una pérdida crítica de trazabilidad sobre quién entra, permanece y sale de nuestras instalaciones. Un evento que parecía menor puede desembocar en una investigación integral por un delito grave, cuya magnitud excede por mucho la simple reparación técnica.

Aquí radica el peligro de la "intensidad única". Al utilizar una fórmula estándar ($\text{Riesgo} = \text{Probabilidad} \times \text{Impacto}$ o consecuencia $\times$ vulnerabilidad) y consolidar ambos términos en una sola cifra de calificación, eliminamos la capacidad de ver la trayectoria del daño.

EL NUEVO ROSTRO DE LA DELINCUENCIA.

¿Tu empresa está preparada para
las **amenazas de hoy?**

Hoy una amenaza puede comenzar
con un correo fraudulento, una llamada
falsa o una filtración de información.
Anticiparse ya no es una opción:
es una necesidad.

LAS AMENAZAS EVOLUCIONAN.
LA PREVENCIÓN
TAMBIÉN.



DESDE 1971
SIEMPRE PRESENTES

PROTEGEMOS LO QUE IMPULSA **TU EMPRESA**

Diseñamos ecosistemas de seguridad que integran
talento humano, tecnología e inteligencia para proteger
la continuidad de tu operación.



VIGILANCIA
FÍSICA



MONITOREO
INTELIGENTE
24/7



SEGURIDAD
ELECTRÓNICA



GESTIÓN INTEGRAL
DEL RIESGO



Agenda un diagnóstico de
seguridad para tu empresa.

☑ 310 257 0799

☑ gerenciacomercial@seguridaddecolombia.com

☑ www.seguridaddecolombia.com



Es, salvando las distancias, como intentar medir la fiebre de un paciente y la salud de sus pulmones con el mismo termómetro: ambos indicadores son vitales, pero nos cuentan historias clínicas radicalmente distintas.

Debemos tener claro que el impacto se mitiga con controles preventivos, mientras que la consecuencia se gestiona con estrategias de resiliencia y planes de continuidad del negocio.

En otras palabras, el líder de seguridad moderno debe ser capaz de medir con precisión dos dimensiones distintas: primero, la magnitud del golpe inmediato —es decir, la materialización del riesgo y los daños tangibles que genera sobre los activos y la operación cotidiana—. Pero, simultáneamente, debe poseer la visión estratégica necesaria para proyectar el alcance de la onda expansiva: hasta dónde llegará el impacto, cuál será el efecto cascada en la cadena de valor y cómo se verá comprometida la resiliencia organizacional a largo plazo.

Es ahí, en esa proyección de la onda expansiva, donde realmente identificamos la naturaleza de la consecuencia. Un liderazgo de seguridad efectivo no solo gestiona el 'aquí y ahora' del evento, sino que anticipa cómo una perturbación local puede transformarse en una crisis sistémica si no se gestionan adecuadamente los efectos derivados."

Por todo lo anterior, hago un llamado respetuoso a los profesionales de la seguridad para revisar sus matrices de riesgos y separar de tajo estas dimensiones. Debemos alejarnos de la "intensidad única" que anestesia al analista y oculta el peligro real.

El líder de seguridad moderno mide con precisión qué tan fuerte es el golpe (impacto) y, con visión estratégica, qué tan lejos llegará la onda expansiva (consecuencia). Solamente bajo esta arquitectura del riesgo, podremos alcanzar una seguridad anticipativa, con propósito y defensa en profundidad, reafirmandonos como habilitadores del negocio y como los verdaderos custodios de su continuidad.



PLAN

FRENO

Seguridad que nos mueve

En la Dirección de Tránsito y Transporte trabajamos por la seguridad vial de los conductores de servicio de **carga** y **transporte de pasajeros**.

Conductores de transporte de pasajeros: #NoMasExcusasEnLaVía



Revise y mantenga en óptimas condiciones el **sistema de frenos** de su vehículo.



Un buen freno puede **salvar** muchas **vidas**.



Revise periódicamente pastillas, bandas, discos, líquido de frenos y sistema de aire.



Realice el mantenimiento preventivo en talleres autorizados.



Al conducir, mantenga la distancia de seguridad y evite maniobras bruscas.



Su responsabilidad protege su vida, la de sus pasajeros y la de los demás.

frene, revise y continúe su viaje. La prevención es la mejor ruta para llegar seguro a su destino.





Comprometidos con un Transporte Seguro

En la terminal de transporte trabajamos juntos
por la **seguridad** de conductores, pasajeros
y todos los actores viales.



#NoMasExcusasEnLaVía



Cada viaje comienza con un **compromiso**:
conducir con **responsabilidad** para llegar seguros a destino.





¡Viaje seguro, elija transporte legal!



✓ **Compre sus tiquetes** únicamente en las terminales de transporte o canales autorizados.



✓ **Verifique** que el vehículo pertenezca a una empresa legalmente habilitada.



✓ **No acepte** ofertas de transporte realizadas en la calle o por personas no autorizadas.



✓ **Llegue con anticipación** a la terminal para organizar su viaje de manera segura.



✓ **Proteja su vida** y la de su familia utilizando siempre transporte formal.



#NoMasExcusasEnLaVía

